

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/18, a **JAIR AMINTAS IMÓVEIS, (“Nós”)**, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais necessários para a execução de suas atividades.

Nós nos preocupamos com a sua privacidade e com a segurança dos seus dados, desde o simples acesso ao nosso site, até quando **Você** se torna nosso cliente, colaborador ou parceiro e zelamos pelo respeito à LGPD. Por essa razão, disponibilizamos esta Política para informar como **Nós** coletamos e tratamos os seus Dados Pessoais.

As informações aqui disponibilizadas abrangem as atividades online e offline que **Nós** realizamos com os Dados Pessoais coletados por vários canais, como sites, web, aplicativos, redes sociais de terceiros, serviço de atendimento ao consumidor, etc.

Caso **Você** ainda tenha qualquer dúvida após a leitura desta Política, não hesite em nos procurar através do nosso canal de atendimento dedicado: < dpo@jairamintas.com.br >.

2. GLOSSÁRIO

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que possa identificar ou tornar identificável uma pessoa natural.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados Pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Titular de Dados:** A pessoa natural (pessoa física) a quem os Dados Pessoais se referem.
- **Agente de Tratamento:** o Controlador e o Operador:

Controlador: a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: aquele que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

- **Encarregado de Dados:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **Tratamento:** Qualquer atividade realizada com dados pessoais, como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados pessoais.
- **Anonimização:** Adoção de técnicas para a perda da possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca, com finalidade específica para o tratamento de dados.
- **Bloqueio:** Suspensão temporária de qualquer tratamento de dados.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Transferência Internacional:** Transferência dos Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

3. CANAIS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

Nós coletamos seus Dados Pessoais através dos seguintes canais:

- **Site da JAIR AMINTAS IMÓVEIS:** O nosso site pode ser utilizado para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que **Nós** estabelecemos em serviços fornecidos por terceiros, como Facebook, Instagram, e demais serviços desse tipo.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas com **Você**, disponibilizados diretamente por **Nós** ou fornecidos por terceiros, como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- **Aplicativos móveis JAIR AMINTAS IMÓVEIS:** Aplicativos móveis fornecidos diretamente por **Nós** ou através de serviços de terceiros como Google ou Apple.
- **Atendimento ao consumidor e central de negócios:** Comunicações realizadas com **Você** através das nossas centrais de atendimento e negócios.
- **Anúncios, propagandas e formulários online:** Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online disponibilizados por **Nós**.



- **Registros offline:** Registros preenchidos *offline* em formulários ou demais documentos físicos.
- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não se limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, Linkekin e similares.

4. QUAIS SÃO SEUS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E COMO ESTES SÃO COLETADOS

Através de sua interação junto à **JAIR AMINTAS IMÓVEIS**, usando das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre **Você**, conforme exposto a seguir:

- **Informações de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com **Você**, como número de telefone, endereço de correio eletrônico, site e perfil em redes sociais e endereço físico de correspondência.
- **Informações de login:** Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos por **Nós**, incluindo seu nome de registro (login) e senha em formato irreversível (criptografado).
- **Informações sobre como Você utiliza nossos sites e serviços.** Durante sua interação com nossos sites e serviços, **Nós** utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que **Você** tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links **Você** clica, quais páginas ou conteúdos **Você** visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. **Você** possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso consulte o aviso de cookies disponível em nosso site.
- **Informações financeiras e de pagamento:** **Nós**, nossos parceiros e prestadores de serviço manuseamos suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.
- **Contatos com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Negócios:** Em suas interações com nossos Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Negócios podemos coletar dados como nome, endereço de e-mail, CPF, RG, endereço de correspondência, dados financeiros, além de outros que forem necessários para a execução das nossas atividades.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** O nosso site não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas

interações com nossos produtos ou serviços. Quando houver legítimo interesse ou for necessário processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, **Nós** obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing). Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, **Nós** nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) cumprimento obrigação legal ou regulatória e (ii) garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.

5. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nós não solicitamos, coletamos, processamos, armazenamos ou compartilhamos, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros.

Entretanto, **Nós** podemos coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente, como por exemplo no caso de uma compra e venda de um imóvel envolvendo menores de idade.

6. DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Além das empresas que fazem parte da **JAIR AMINTAS IMÓVEIS**, **Nós** podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas por **Nós** para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nosso nome para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Empresas de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:** Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que **Nós** podemos utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito para a realização de negócios.
- **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** **Nós** não licenciamos ou vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.

- **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição da **JAIR AMINTAS IMÓVEIS**.

7. RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com a legislação vigente, **Nós** utilizamos seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, ou para cumprir com as obrigações legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a **Você** serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando ocorrer o término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

8. ARMAZENAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Nós adotamos medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que **Você** tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Nossos colaboradores ou prestadores de serviço realizarão o tratamento dos seus Dados Pessoais, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.
- **Medidas que esperamos que Você tome:** É importante que **Você** também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando **Você** criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que **Você** nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. **Você** é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta no nosso site, aplicativos ou serviços compatíveis.

Se **Você** usar um dispositivo compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que **Você** saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o dispositivo. **Você** também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que fornecemos em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

Transferência de seus Dados Pessoais: Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Caso o terceiro utilize ferramenta de armazenamento localizada fora do território nacional, a transferência é condicionada à existência, no território de destino, de leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Nós nos esforçamos para proteger a sua privacidade e os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Para tanto, **Nós** adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança.

Adicionalmente, **Nós** restringimos o acesso aos dados na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de critérios de segurança.

Nós estabelecemos processos e controles para prevenção, apuração e resposta a incidentes, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética, e a construção de um ambiente seguro.

10. DIREITOS REFERENTES A DADOS PESSOAIS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) **Você**, enquanto Titular de Dados, possui os seguintes direitos:

1. Confirmar a existência de tratamento;
2. Acessar os dados;
3. Corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;



5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
6. Eliminar os dados pessoais tratados mediante o seu consentimento, observadas as exceções (art. 16, LGPD);
7. Receber informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. Receber informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
9. Revogar o consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Estes direitos podem ser exercidos através do nosso canal de comunicação dedicado **dpo@jairamintas.com.br**, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida a **Nós** somente será processada de acordo com nossa Política e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que **Você** pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

11. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Nós utilizamos cookies e tecnologias similares para avaliar e compreender o seu perfil e o seu comportamento ao utilizar o site da **JAIR AMINTAS IMÓVEIS**, com a finalidade de personalizar a sua experiência de navegação para promover e divulgar produtos e serviços, realizar o seu atendimento e prevenir fraudes.

Nós usamos os seguintes tipos de Cookies em nosso site:

- **Cookies Necessários:** São Cookies indispensáveis para o funcionamento do site. Eles permitem que **Você** navegue no nosso site e utilize os serviços compatíveis.
- **Cookies de Estatística:** São Cookies utilizados para entender como **Você** interage com nosso site. Eles possibilitam melhorar a funcionalidade e a estrutura do site, com base em como o site é utilizado.

- **Cookies de Experiências:** São Cookies utilizados para permitir que o nosso site funcione da melhor forma possível. Se você recusar, algumas funcionalidades poderão não funcionar.
- **Cookies de Marketing:** São Cookies utilizados para compreender o seu perfil de consumo e possibilitar a oferta personalizada de produtos e serviços.

Ao iniciar a navegação, **Você** poderá gerenciar e aceitar as suas preferências de cookies classificados como de desempenho ou publicidade.

12. ENCARGADO DE DADOS

Nós receberemos e responderemos, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como **Nós** tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Para isso, solicitamos que **Você** entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:** < dpo@jairamintas.com.br >.

Você pode entrar em contato para exercer os seus “**DIREITOS REFERENTES A DADOS PESSOAIS**” já mencionados nesta Política e conforme legislação vigente, bem como para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Solicitar informações;
- Tirar dúvidas.

13. ATUALIZAÇÃO

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade. Recomendamos que os clientes e visitantes revisem regularmente esta política para se manterem informados sobre como protegemos suas informações.